

Privacy e Note legali

Privacy e cookie policy del Sito internet: www.agecredit.biz

Agecredit S.r.l. con sede legale in Via dell'Arrigoni , 308 – 47522 Cesena (FC)

(di seguito "Agecredit" oppure il "Titolare") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito od attivando le funzionalità in esso presenti, e , se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei Suoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di Agecredit, - come ad esempio: l'accesso all'area riservata del Sito, di seguito "Area Riservata", saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Agecredit.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

- 1. Titolare del trattamento**
- 2. I dati personali oggetto di trattamento**
 1. Dati di navigazione
 2. Speciali categorie di dati personali
 3. Dati forniti volontariamente dall'interessato
 4. Dati forniti a seguito di contatto telefonico
 5. Cookie
- 3. Finalità del trattamento**
- 4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
- 5. Destinatari dei dati personali**
- 6. Trasferimenti dei dati personali**
- 7. Conservazione dei dati personali**
- 8. Diritti dell'interessato**
- 9. Modifiche**

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione Dei Dati Personali "DPO"

Il titolare dei trattamenti:

AGECREDIT Srl, società soggetta a direzione e coordinamento KRUK S.A. ART.2497 BIS C.C.
Via dell' Arrigoni , 308 – 47522 Cesena (FC) CF e P.IVA 02316040407.

Tel.: +39 0547 304390 ; email privacy@agecreditsrl.it; PEC: agecredit@legalmail.it .

Il titolare ha designato il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") contattabile alla seguente email: dpo@agecreditsrl.it

2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del Sito o sfruttandone le funzionalità, Agecredit tratterà i Suoi dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito anche soltanto "dati personali"). Relativamente ai contatti con utenti interessati alle negoziazioni e processi di recupero crediti, i dati raccolti potranno riguardare anche la solvibilità e dati reddituali od economici spontaneamente forniti dagli interessati per la trattazione di accordi di pagamento.

I dati personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

b. Speciali categorie di dati personali

Nell'utilizzo di alcune sezioni del Sito (ad esempio la sezione "Lavora con noi"), potrebbe verificarsi un conferimento di Suoi dati personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all'art. 9 del Regolamento, testualmente i "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". La invitiamo a comunicare tali dati solamente ove necessario. Invero, Le ricordiamo che a fronte della trasmissione di speciali categorie di Dati Personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, Agecredit non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9.1.e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato – di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di dati personali, laddove decidesse di condividere tali informazioni.

La informiamo inoltre che, ai fini della selezione, Agecredit potrebbe analizzare i profili social a carattere professionale da Lei resi liberamente disponibili su Internet (in via esemplificativa, ma non esaustiva, il portale denominato LinkedIn).

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti da Lei inviati a Agecredit. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Agecredit da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il Suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse dati personali di terzi nell'utilizzo del Sito,

garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Dati forniti a seguito di contatto telefonico (phone collection)

Attivando le funzionalità del sito ed in particolare telefonando ai numeri ivi indicati, relativamente alle attività di recupero crediti e previo avviso da parte dell'operatore, (infra, per brevità, attività di Phone Collection inerente sia le chiamate inbound che outbound), Agecredit informa che potranno essere raccolti dati personali comunicati dall'interessato in quanto oggetto di registrazione esclusivamente per finalità legate all'attività di Recupero Crediti, per la tutela giudiziaria a fronte di contestazioni sulle modalità di negoziazione, nonché per finalità di controllo qualità e di formazione interne. La registrazione della telefonata, per le finalità testé indicate, potrà essere condivisa solo con il titolare del diritto di credito. Non sono previste finalità di trattamento diverse o ipotesi di divulgazione delle registrazioni ulteriori a quella menzionata.

A seguito di tali attività possono essere raccolti dati aggiornati su anagrafiche, dati sul patrimonio ed ogni altro dato necessario per contattare il cliente e tentare una prima composizione stragiudiziale dell'obbligazione. Sono esclusi i dati per i quali il GDPR richiede il consenso dell'interessato e quindi salvo Suo consenso, non sono trattati dati sensibili, sanitari, biometrici, genetici e giudiziari.

e. Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr.

Provvedimento *Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie* dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito anche soltanto "Provvedimento") ricomprende:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),

- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Per la nostra policy sull'uso dei cookies il controllo e la selezione o de selezione degli stessi si invitano gli interessati a consultare la policy in calce alla presente.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro Suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. Consentire l'erogazione dei Servizi da Lei richiesti, ossia: i) l'accesso all'area riservata del Sito; ii) la richiesta di contatto da parte di Agecredit; iii) concludere un contratto; iv) perseguire il legittimo interesse a svolgere correttamente ed efficacemente l'attività di recupero crediti e le negoziazioni stragiudiziali.
- b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c. analizzare il curriculum vitae (di seguito anche "CV") e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione "Lavora con noi";
- d. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali.

4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b-c) è l'art. 6.1.b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Relativamente ai trattamenti per le finalità di cui alla sezione 3a-iv), la base giuridica è l'art. 6.1f) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono sottesi a soddisfare il legittimo interesse di Agecredit a perseguire efficacemente le attività di collection stragiudiziale o difendere propri diritti in sede giudiziale. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste o valutare i CV. Con specifico riferimento alla finalità sub 2.c e alla connessa analisi dei profili social a carattere professionale resi liberamente disponibili su Internet di cui alla sezione 2.b, la base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.f) del Regolamento, ossia il legittimo interesse di Agecredit a verificare eventuali rischi sull'idoneità del candidato a ricoprire la specifica posizione aperta.

La finalità di cui alla sezione 3.d rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6.1.c) del Regolamento. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Agecredit è soggetto.

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

5. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e

consulenza a Agecredit in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "destinatari"); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare ovvero al DPO scrivendo ai seguenti indirizzi: privacy@agecreditsrl.it ; dpo@agecreditsrl.it

b. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c. persone autorizzate da Agecredit al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

6. Trasferimenti dei dati personali

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex artt. 5.1.e) del Regolamento. In ogni caso, Agecredit tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. Per quanto riguarda i CV trasmessi attraverso la sezione "Lavora con noi" di cui alla sezione 3.c, i dati personali saranno conservati fintanto che la posizione per cui si è inviato il CV è disponibile o, in caso di candidatura spontanea, fino a 36 mesi dal conferimento. È fatta salva la possibilità per Agecredit di ricontattare il candidato poco prima della scadenza indicata per richiedere un'estensione di tale periodo di conservazione.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a Agecredit o al DPO ai seguenti indirizzi: privacy@agecreditsrl.it , dpo@agecreditsrl.it

8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, puoi revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare privacy@agecreditsrl.it ovvero al DPO dpo@agecreditsrl.it

9. Modifiche

AGECREDIT si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della privacy policy, in tutto o in parte, anche in virtù di variazioni della normativa applicabile e la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.

Agecredit la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

Informativa sull'uso dei cookie

Che cosa sono i cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul tuo dispositivo (computer, tablet o smartphone) nel momento in cui visiti un determinato sito web. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nel momento in cui viene consultato in un secondo momento dallo stesso dispositivo. In sostanza, **i cookies sono utili perché permettono ad un sito di riconoscere il tuo device consentendo di semplificare la navigazione delle pagine.**

I cookies svolgono diverse funzioni: ti aiutano a navigare tra le varie pagine del sito in maniera più efficiente, memorizzano le tue preferenze e in generale migliorano la tua esperienza di navigazione. Alcuni di questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono invece utili perché in grado di memorizzare in modo sicuro ad esempio il nome utente o le impostazioni di lingua. Il vantaggio di avere dei cookies installati nel proprio pc è quello di non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza.

Taluni cookies vengono automaticamente disattivati al termine della sessione (da quando l'utilizzatore apre il browser a quando esce dal browser) altri vengono salvati sul dispositivo dell'utente per un periodo più lungo (solitamente, questi cookies vengono usati per memorizzare le preferenze e le scelte dell'utente).

Il sito potrebbe contenere sia cookies originari, sia cookies di terze parti, ossia i cookies che vengono attivati da un dominio diverso da quello del sito.

Visita AboutCookies.org per ulteriori informazioni sui cookie e su come influenzano la tua esperienza di navigazione.

Quali cookie sono attivi sul sito

Questo sito mantiene attivi sul proprio sito le seguenti tipologie di cookies:

1. *Cookies tecnici necessari*: sono essenziali per consentire la navigazione del sito e per utilizzare le sue diverse funzionalità. Senza questi cookies, l'area dedicata alle richieste di informazioni, l'area riservata ed altre sezioni non possono funzionare. I cookies utilizzati sono: PHPSESSID.
2. *Cookies che migliorano il funzionamento del sito*: questi cookies raccolgono informazioni su come il sito viene visitato, ad esempio, quali pagine vengono visualizzate di più. Questi cookies non raccolgono informazioni identificative dell'utente, ma solo dati aggregati ed anonimi. Sono utilizzati esclusivamente per migliorare le performance del sito, e rendere le pagine più utili ai visitatori. I cookies utilizzati sono relativi a: Google Analytics, Google Youtube e Vimeo.

Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google , Inc. ("Google") . Google Analytics utilizza dei "cookies" , che sono file di testo depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito . Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google . Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma si prega di notare che se si fa questo non si può essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web . Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati .

Si può impedire a Google il rilevamento di un cookie che viene generato a causa di e legato al Vostro utilizzo di questo sito web (compreso il Vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati scaricando e installando questo plugin per il browser : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Come disattivare i Cookies

E' possibile modificare il browser per disattivare i cookies tramite una procedura molto semplice.

Attenzione: disattivando i cookies alcune funzioni del sito potrebbero non funzionare più correttamente.

Firefox:

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona strumenti e successivamente Opzioni
4. Seleziona quindi la scheda Privacy
5. Vai su Impostazioni Cronologia: e successivamente su Utilizza impostazioni personalizzate. Deseleziona Accetta i cookie dai siti e salva le preferenze.

Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet
3. Seleziona la scheda Privacy e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l' alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
4. Quindi clicca su OK

Google Chrome:

1. Apri Google Chrome
2. Clicca sull'icona Strumenti
3. Seleziona Impostazioni e successivamente Impostazioni avanzate

4. Seleziona Impostazioni dei contenuti sotto la voce Privacy
5. Nella scheda Cookies e' possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze

Safari:

1. Apri Safari
2. Scegli Preferenze nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello Sicurezza nella finestra di dialogo che segue
3. Nella sezione Accetta cookies e' possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo)
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su Mostra cookies